

# Führen, Verhandeln und Veränderungen erreichen

für Bürgermeister, Landräte  
und Führungskräfte

Anita von Hertel

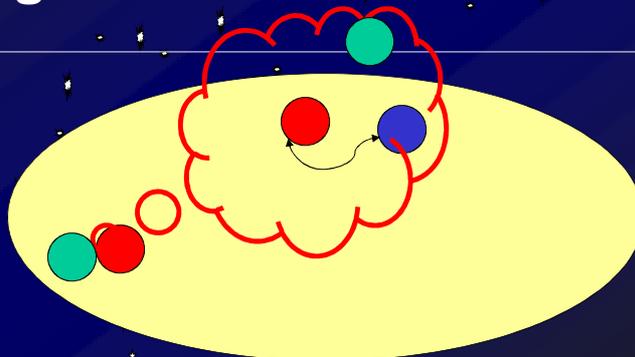
Anita@vonHertel.de

## Das MIKADO - Modell<sup>©</sup>

One Party Mediation

**Bürgermeister = MQ-Profi**

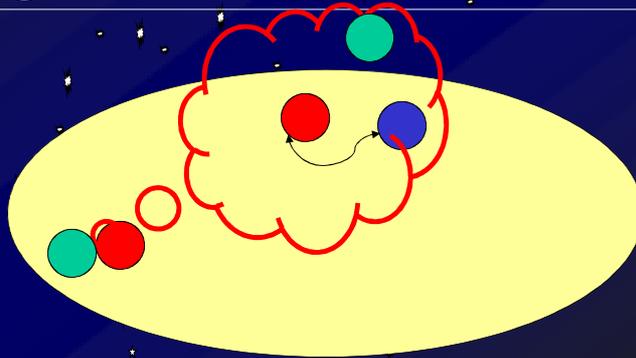
- M
- I
- K
- A
- D
- O



Anita@vonHertel.de

Das **MIKADO** - Modell<sup>©</sup>  
One Party Mediation  
**1 Bürgermeister – 1 MQ-Profi**

- **M**
- **I**
- **K**
- **A**
- **D**
- **O**



Anita@vonHertel.de

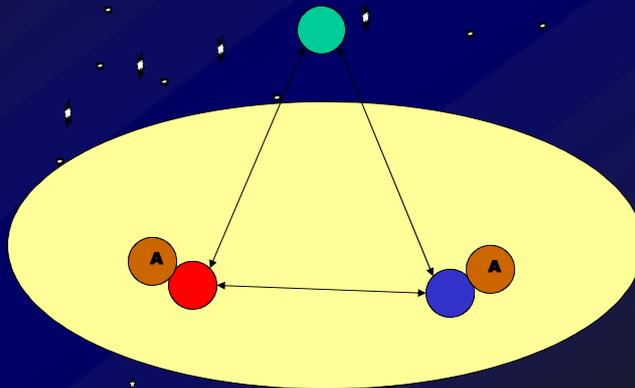
Das **MIKADO** - Modell<sup>©</sup>  
**6 Ebenen mediativen Verhandeln**

- **M**
- **I**
- **K**
- **A**
- **D**
- **O**

Anita@vonHertel.de

## Das MIKADO - Modell<sup>©</sup> Mediation (klassisch)

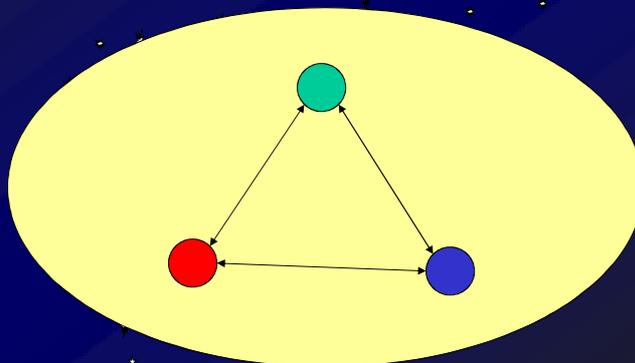
- M
- I
- K
- A
- D
- O



Anita@vonHertel.de

## Das MIKADO - Modell<sup>©</sup> Innersystemische Mediation

- M
- I
- K
- A
- D
- O

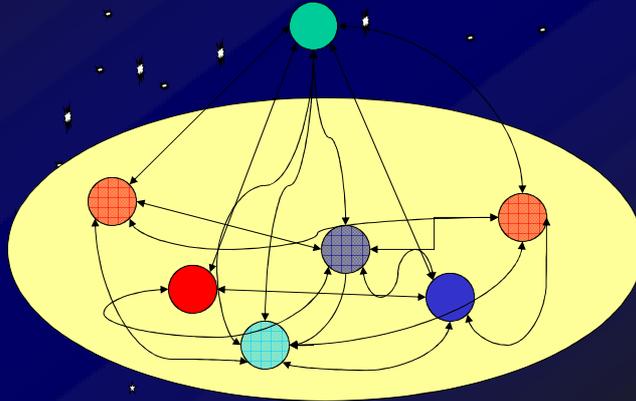


Anita@vonHertel.de

# Das MIKADO - Modell<sup>©</sup>

## Konfliktmanagement

- M
- I
- K
- A
- D
- O

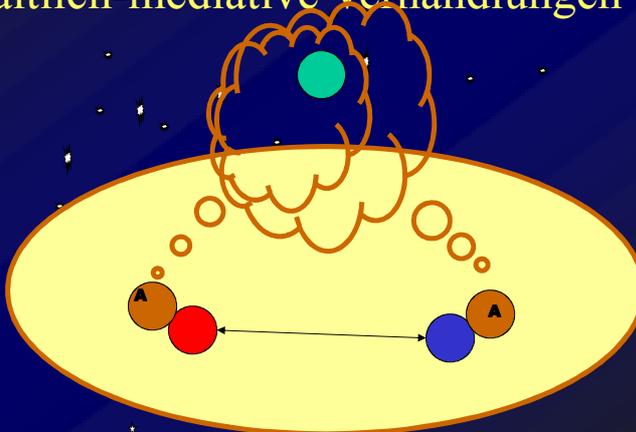


Anita@vonHertel.de

# Das MIKADO - Modell<sup>©</sup>

## Anwaltlich-mediative Verhandlungen

- M
- I
- K
- A
- D
- O

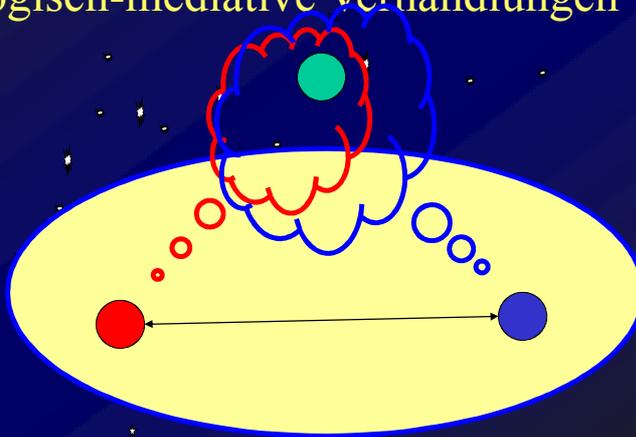


Anita@vonHertel.de

# Das MIKADO - Modell<sup>©</sup>

## Dialogisch-mediative Verhandlungen

- M
- I
- K
- A
- D
- O



Anita@vonHertel.de

# Das MIKADO - Modell<sup>©</sup>

## One Party Mediation

- M
- I
- K
- A
- D
- O



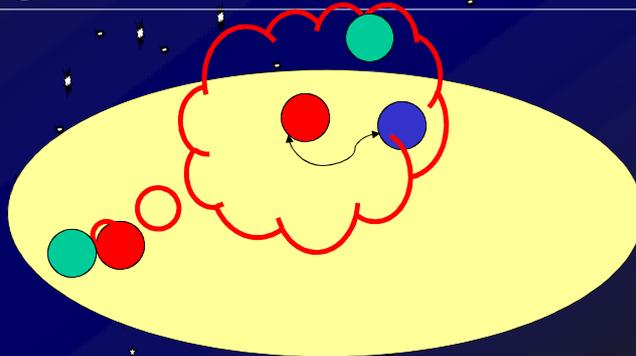
Anita@vonHertel.de

# Das MIKADO - Modell<sup>©</sup>

One Party Mediation

1 Bürgermeister – 1 MQ-Profi

- M
- I
- K
- A
- D
- O

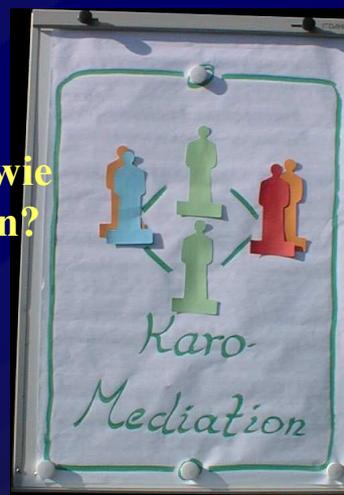


Anita@vonHertel.de

## ➔ Vorbereitung



Wer wird wie einbezogen?



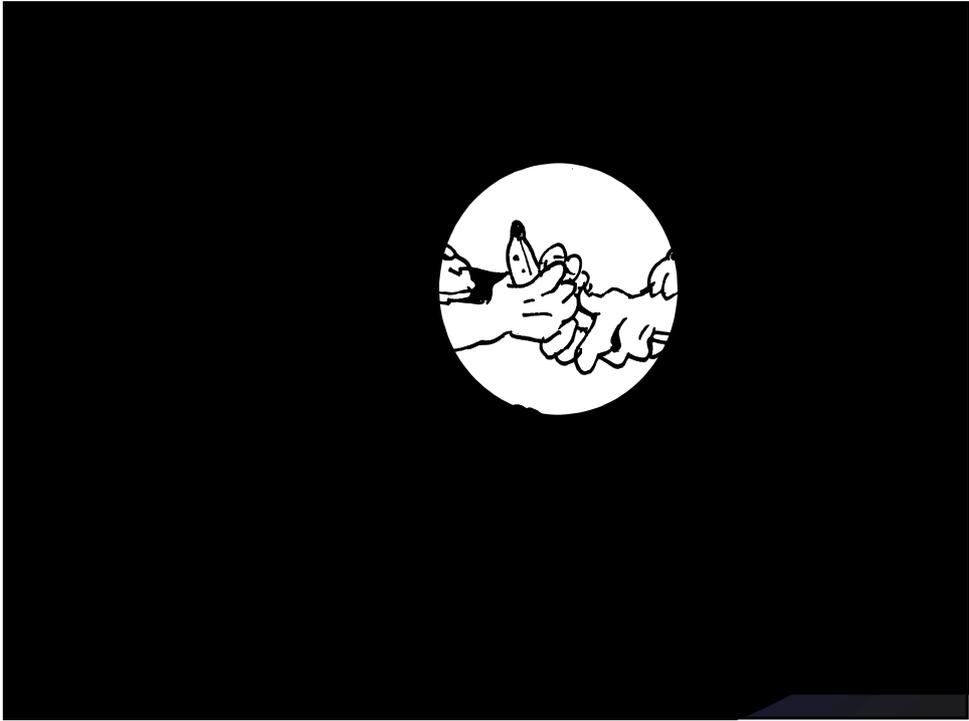
Anita@vonHertel.de

**Mediation:  
in 5 konstruktiven Schritten  
zur Abschlussvereinbarung:  
Die ALPHA-Struktur**

Anita@vonHertel.de

**GRRR!**





➔  
**A**uftragsklärung

**L**iste der Themen besprechen

**P**ositionen auf dahinterliegende  
Interessen untersuchen

**H**eureka

➔  
**A**bschlussvereinbarung

Anita@vonHertel.de

**-Struktur**



Anita@vonHertel.de

# Auftrags- klärung (AGREEMENT)

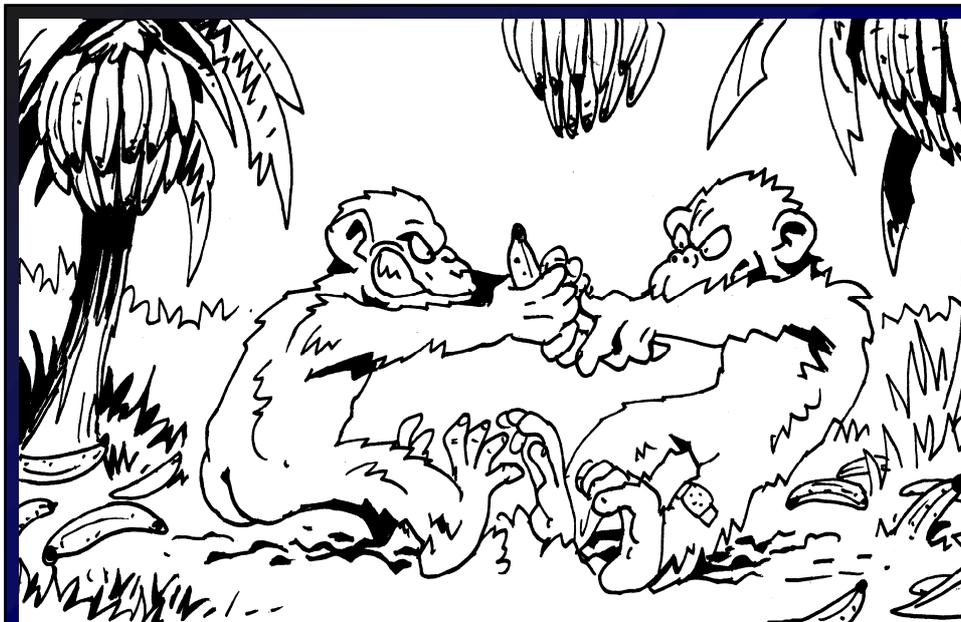
Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinter-  
liegende Interessen  
untersuchen

Heureka

Abschluss

Anita@vonHertel.de



Anita@vonHertel.de

Auftragsklärung

## Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen

Heureka

Abschluss

Anita@vonHertel.de



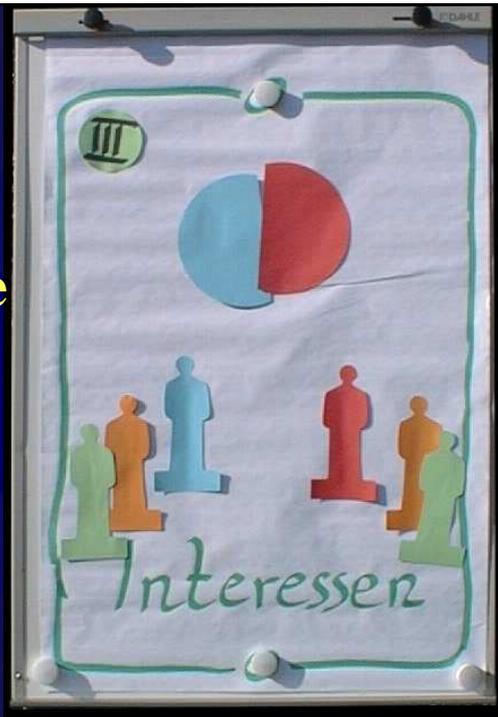
Anita@vonHertel.de

Auftragsklärung  
Liste der Themen besprechen

## Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen

Heureka  
Abschluss

Anita@vonHertel.de

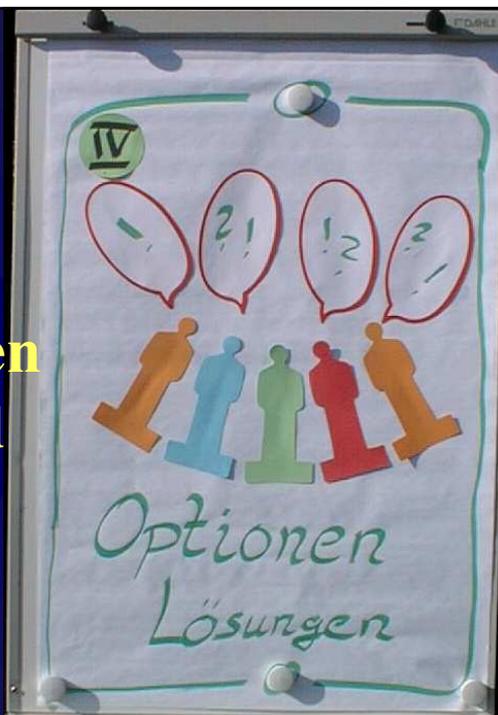


Auftragsklärung  
Liste der Themen besprechen  
Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen

## Heureka – Ideen entwickeln und bewerten

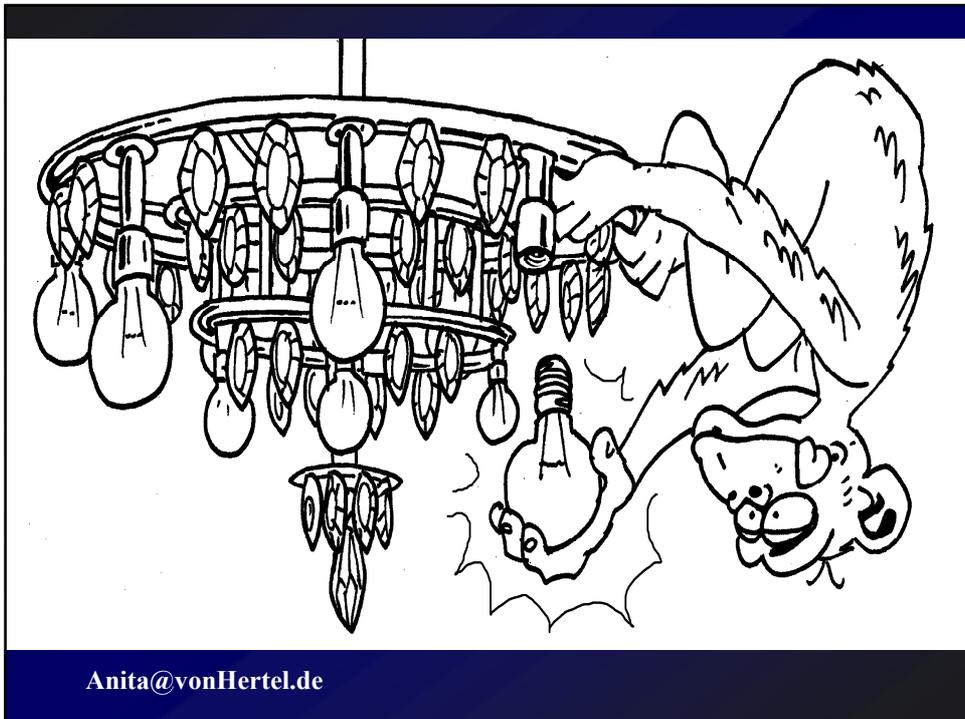
Abschluss

Anita@vonHertel.de





Anita@vonHertel.de



Anita@vonHertel.de



**Auftragsklärung**  
Liste der Themen besprechen  
Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen  
Heureka

**Abschlussvereinbarung**

Anita@vonHertel.de

## Auftragsklärung



Liste der Themen besprechen



Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen



Heureka



Abschluss



Anita@vonHertel.de

**Ende  
der klassischen  
Mediation**

**..und zugleich  
oft der Beginn...  
...besserer  
Cooperation...**

Anita@vonHertel.de

